

## Literatur-Empfehlungen zum Thema „Lean Administration“

### im Zusammenhang mit unserem JEBi-Seminar

### „Lean Administration und Führung – Praxis in Benchmark-Unternehmen“

- Titel:** „Administrative Prozesse verbessern“ von Georg Möller  
**Erschienen in:** REFA-Nachrichten (3-2006), Nr.2, S.4-9  
**Link:** <http://www.moeller-und-partner.de/media/publikationen/prozesse-verbessern.pdf>
- Titel:** "Der Weg zum flexiblen Büro" (ZF Friedrichshafen AG) von Frieder Kunicke und Georg Möller  
**Erschienen in:** FB/IE 50 (2001), S.162-168  
**Link:** <http://www.moeller-und-partner.de/media/publikationen/weg-zum-flex-buero.pdf>
- Titel:** „Der Weg zur Office Excellence – Teil 1“ von Claudia Heizmann und Stefan Teuber  
**Erschienen in:** (Internet, Juli 2007)  
**Link:** [http://www.perspektive-mittelstand.de/Office\\_Management\\_Der\\_Weg\\_zur\\_Office\\_Excellence\\_\\_\\_Teil\\_1/management-wissen/1319.html](http://www.perspektive-mittelstand.de/Office_Management_Der_Weg_zur_Office_Excellence___Teil_1/management-wissen/1319.html)
- Titel:** „Der Weg zur Office Excellence – Teil 2“ von Claudia Heizmann und Stefan Teuber  
**Erschienen in:** (Internet, August 2007)  
**Link:** [http://www.perspektive-mittelstand.de/Office\\_Management\\_Der\\_Weg\\_zur\\_Office\\_Excellence\\_\\_\\_Teil\\_2/management-wissen/1331.html](http://www.perspektive-mittelstand.de/Office_Management_Der_Weg_zur_Office_Excellence___Teil_2/management-wissen/1331.html)
- Titel:** „Durch Wertstromdesign zu schlanken Prozessen im Büro“ von Claudia Heizmann und Artur Schmidt  
**Erschienen in:** (Internet, 25.11.2008)  
**Link:** <http://www.perspektive-mittelstand.de/Lean-Management-Durch-Wertstromdesign-zu-schlanken-Prozessen-im-Buero/management-wissen/2278.html>
- Titel:** "Goldmine Büro" von Georg Möller und Anna-Katharina Wittenstein  
**Erschienen in:** REFA-Nachrichten 58 (2005), Nr.2, S.30-32  
**Link:** <http://www.moeller-und-partner.de/media/publikationen/goldmine-buero.pdf>

- Titel:** **"Lean Management im Büro"** von Stefan Teuber  
**Erschienen in:** (Internet, August 2007)  
**Link:** <http://www.loquenz.de/pdf/artikel-lean-management-im-buero.pdf>
- Titel:** **„Lean Office 2006: Studie“** von Anna K. Wittenstein, Michael Wesoly u.a.  
**Erschienen in:** IRB Verlag, ISBN 978-3-8167-7146-3
- Titel:** **„Lean Office 2010: Wie schlank sind Unternehmen in der Administration wirklich?“** von Ralph Schneider, Oliver Schöllhammer u.a.  
**Erschienen in:** Fraunhofer Verlag, ISBN 978-3-8396-0271-3
- Titel:** **„Lean transformation in the pure service environment the case of the call service centre“** von Niall Piercy und Nick Rich  
**Erschienen in:** International Journal of Operations and Production Management (1-2009), S. 54-76  
**Link:** <http://www.smesfair.com/pdf/engineering/en1/smesfair05.pdf>
- Titel:** **"Strukturierte Abläufe machen Büros attraktiver"** (Heraeus Noblelight GmbH)  
von Renate Löbler und Georg Möller  
**Erschienen in:** REFA-Nachrichten (3-2007), Nr.2, S.4-10  
**Link:** <http://www.moeller-und-partner.de/media/publikationen/samba-heraeus.pdf>
- Titel:** **„The Lean Service Machine“** (Jefferson Pilot Financial) von Cynthia Karen Swank  
**Erschienen in:** Harvard Business Review Oktober 2003, S. 123-128  
**Link:** [www.harvardbusinessonline.com](http://www.harvardbusinessonline.com), Prod.No.: R0310J-PDF-ENG  
<http://www.pcb.org.za/upload/files/the-lean-service-machine.pdf>